



绿色生态环境发展服务平台

——为人类社会的可持续发展做贡献——

ESG（环境、社会和公司治理）报告

报告主体：星玛智能电气有限公司

报告编号：ZHYY0402BID9184

编制单位：北京中合永信国际信用评价有限公司

公示平台：【绿色生态环境发展服务平台】 【中国采招网】

【全国诚信企业信息服务平台】 【招标与采购网】



先知先行，快人一步！



招标采购行业发布网站



国信中诚

—公平·诚信·权威—



绿色生态环境发展服务平台

——为人类社会的可持续发展做贡献——

委托编制单位基本信息

报告主体:	星玛智能电气有限公司
统一社会信用代码:	914404000651783443
企业类型:	有限责任公司(外商投资、非独资)
成立时间:	2013年03月28日
法人代表:	钟兰芬
注册资本:	6080万元
注册地址:	珠海市高新区唐家湾镇金峰西路900号1栋101、201、301

报告编制基本信息

报告名称:	ESG(环境、社会和公司治理)报告
报告编号:	ZHYX0402BID9184
编制日期:	2026年04月02日
编制单位:	北京中合永信国际信用评价有限公司
编制人员:	宋京时: ESG商业分析师 梁雨凯: 高级工程师(建设管理) 李玉雪: 会计师

编制单位盖章:

签发日期: 2026年04月02日





绿色生态环境发展服务平台

——为人类社会的可持续发展做贡献——

企业报告编制及查询信息说明

本报告由企业委托北京中合永信国际信用评价有限公司进行编制，
并将报告信息发布到以下平台进行展示查询：

绿色生态环境发展服务平台：www.esg360.org.cn

全国诚信企业信息服务平台：www.credit.315ccc.cn

中国采招网：www.bidcenter.com.cn

招标与采购网：www.gc-zb.com

同时可扫描以下二维码进行查询：



全国诚信企业
信息服务平台



绿色生态环境
发展服务平台



中国采招网



招标与采购网



报告查询密码：7e79eb

本报告由北京中合永信国际信用评价有限公司根据企业提供信息独立编制，并将报告结果发布至各平台进行展示。声明：本报告为评价报告，并非对企业开展的管理体系认证、产品认证或服务认证。



星玛智能电气有限公司

ESG（环境、社会和公司治理）报告

第一章：ESG 管理 "治理引领，体系支撑"	11
1.1 ESG 战略与目标定位	11
1.2 ESG 管理架构与职责划分	12
1.3 实质性议题识别与评估	13
1.4 利益相关方沟通机制	14
1.5 ESG 信息披露与传播	15
第二章：环境责任 "绿色制造，低碳发展"	16
2.1 绿色制造与产品环保	16
2.2 能源管理与节能降耗	17
2.3 温室气体排放管理	18
2.4 绿色供应链建设	19
2.5 绿色电力与资源循环	19
第三章：社会责任 "以人为本，共创价值"	21
3.1 员工权益保障与福利	21
3.2 职业健康安全管理	22
3.3 员工培训与职业发展	23
3.4 客户服务与质量保障	24
3.5 社区公益与志愿服务	24
第四章：公司治理 "规范治理，诚信经营"	26
4.1 公司治理结构与董事会运作	26



4.2 合规管理与风险防控	27
4.3 廉洁从业与反腐败机制	27
4.4 信息安全管理体​​系	28
4.5 财税合规与纳税信用	29
第五章：可持续发展展望 "战略规划，创新驱动"	30
5.1 ESG 战略目标与规划	30
5.2 技术创新与研发投入	31
5.3 智能制造与数字化转型	31
5.4 绿色低碳发展路径	32
5.5 未来发展展望	33
第六章：服务央企担当 "使命引领，保障赋能"	34
6.1 战略意义与使命担当	34
6.2 质量保障与供应能力	35
6.3 标准对齐与合规协同	35
6.4 创新驱动与技术合作	36
6.5 持续深化与共同发展	37
附录一：ESG 指标索引	40
附录二：政策文件参考清单	43
附录三：法律法规参考清单	45
附录四：术语解释	47



企业简介

星玛智能电气有限公司是一家专注于智能配电网设备领域的高新技术企业，专业从事10kV环网开关柜、一二次融合成套环网箱、配电网智能终端、高低压成套开关设备等产品的研发、生产、销售与全周期技术服务，同时开展高低压配电设备安装专业分包及配套机电安装服务。公司自2013年成立以来，始终秉承“安全电力、效益电力、智能电力”的企业使命，致力于发展安全、绿色电力产品，在智能配电网设备细分领域深耕细作，形成了具有自主知识产权的核心技术体系和完整的产品系列。企业总部位于珠海市高新区，业务范围覆盖东北、华北、华东、华中、西北等多个区域，服务于国家电网、内蒙古电力等大型电网企业及地方重点建设项目，在行业内树立了良好的品牌形象和市场口碑。

项目	内容
企业全称	星玛智能电气有限公司
企业简称	星玛智能
统一社会信用代码	914404000651783443
注册地址	珠海市高新区唐家湾镇金峰西路900号1栋101,201,301
法定代表人	钟兰芬
注册资本	6080万元
企业类型	有限责任公司（外商投资、非独资）
行业类别	电气机械和器材制造业
主营业务	智能配电网设备研发生产销售及全周期技术服务；高低压配电设备安装专业分包

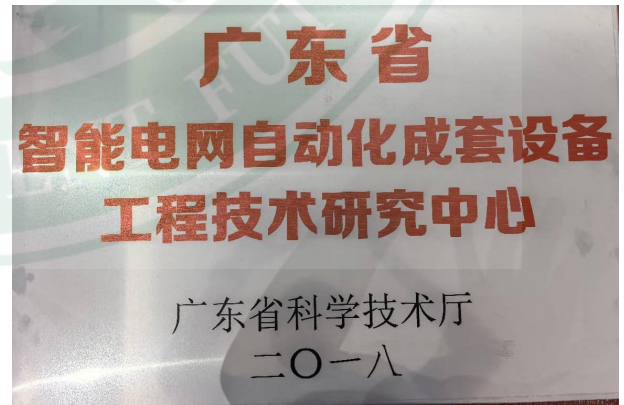
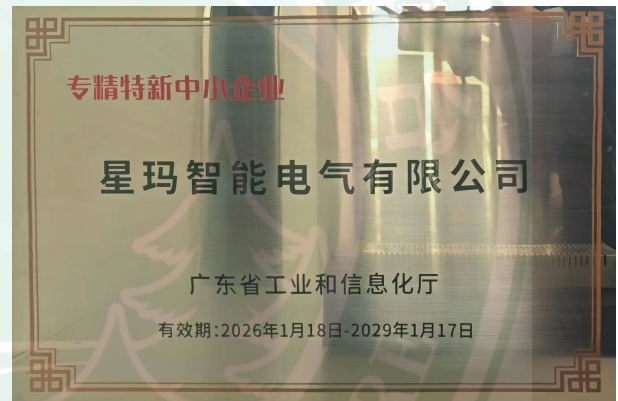
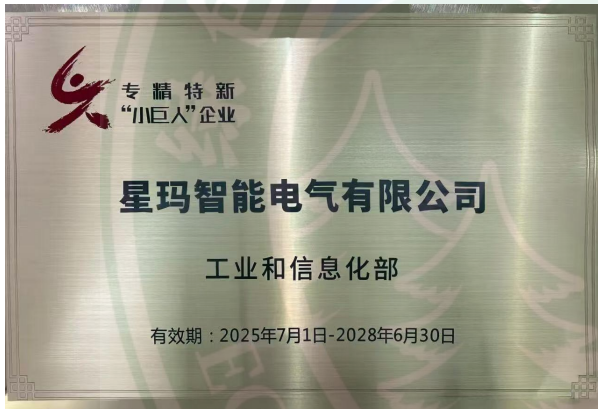
项目	内容
企业使命	安全电力，效益电力，智能电力
企业愿景	逐步将“SINMA SMART”打造成不断进取、不断创新、提供高质量产品的著名电力品牌
核心价值观	科技创新、享誉世界

使命、愿景和核心价值观构成了星玛智能发展的精神内核。“安全电力、效益电力、智能电力”的使命诠释了企业在配电网设备领域的价值追求——为社会提供安全可靠、节能高效、智能互联的电力设备；“SINMA SMART”品牌愿景体现了企业对卓越品质的执着追求和国际化发展的战略视野；“科技创新、享誉世界”的价值观将技术创新置于企业发展的核心位置，指引企业持续加大研发投入，培育核心竞争力。这些理念贯穿于企业战略制定、日常经营和员工行为准则之中，成为推动企业高质量发展的精神动力。

星玛智能建立了完善的管理体系，获得了多项权威认证和行业资质认可。以下是星玛获得的部分荣誉资质展示：



序号	资质/荣誉名称
1	专精特新"小巨人"企业
2	高新技术企业
3	专精特新中小企业
4	珠海市知识产权保护重点企业
5	2023年度优秀供应商
6	珠海市重点企业技术中心
7	广东省智能电网自动化成套设备工程技术研究中心
8	绿色工厂评价认证
9	供应链安全管理体系认证
10	质量管理体系认证
11	职业健康安全管理体系认证
12	环境管理体系认证
13	绿色供应链管理体系认证
14	能源管理体系认证





这些资质荣誉充分证明了星玛智能在技术创新、绿色制造、质量管理、合规经营等方面的综合实力。专精特新“小巨人”企业和高新技术企业认定体现了企业在细分领域的技术领先性和市场竞争力；绿色工厂评价认证表明企业符合国家绿色制造标准要求，在节能环保方面走在行业前列；ISO三标体系认证和能源管理体系认证证明了企业建立了规范化的管理体系，具备持续稳定提供高质量产品和服务的运营能力；广东省智能电网自动化成套设备工程技术研究中心和珠海市重点企业技术中心则彰显了企业在行业技术创新中的引领地位。

公司拥有完整的产品线和先进的生产制造能力。核心产品包括一二次融合环网箱、低压配电柜、一二次融合柱上断路器、配电网智能终端等系列，产品涵盖10kV环网开关柜、一二次融合成套环网箱、全绝缘全密封免维护型柱上开关、高低压成套开关设备、箱式变电站、综合配电箱等多个品类。公司配备了先进的生产设备，包括全伺服数控转塔冲床、数控剪板机、数控电液伺服同步折弯机、数控光纤激光切割机、充气柜机器人自动焊接系统、智能仓储系统、RGV环网箱焊接装配流水线等，形成了从钣金加工、焊接装配到出厂检测的全流程自动化生产能力。产品广泛应用于国家电网、内蒙古电力等电网企业的配网建设和改造项目中。

公司拥有强大的技术创新能力和丰富的知识产权储备。建立了广东省智能电网自动化成套设备工程技术研究中心和珠海市重点企业技术中心，形成了以企业为主体、产学研相结合的创新平台体系。企业拥有51项专利，其中发明专利15项、实用新型专利36项，涵盖智能变电站监控、配电柜智能控制、故障检测与自愈、远程运维等多个技术领域；拥有软件著作权6项，包括SMS300智能保护装置控制软件、SMS500配网自动化站所终端控制软件、配电设备监控管理软件等，形成了软硬件一体化的产品竞争优势。此外，企业注册了SINMA SMART、星玛智能等系列商标，品牌体系完整，品牌知名度持续提升。

公司在智能配电网设备领域积累了丰富的项目实施经验，能够为客户提供从产品供应到施工安装的全流程服务。企业持有承装（修、试）电力设施许可证（三级）、施工劳务资质和安全生产许可证，具备从事高低压配电设备安装专业分包的法定资质和专业能力。典型项目包括珠海格创智能元件厂房变配电工程、香山中学项目变配电工程等，项目采用BIM技术进行机电管线预排布，应用智能高低压配电系统实现远程运维，落实绿色施工措施，实现了高效、智能、环保的工程目标，赢得了客户的高度认可。

公司与国家电网、内蒙古电力等大型电网企业建立了长期稳定的战略合作关系。国家电网有限公司是国家电网的核心运营主体，公司作为其配网物资协议库存中标单位，多次参与东北、华北、华东、华中等区域电网的配网物资供应；内蒙古电力（集团）有限责任公司是



内蒙古自治区电网建设运营主体，公司连续多年中标其物资采购项目，合作关系持续深化。此外，公司还服务于珠海市政府投资房建项目工务中心等地方客户，承担市政重点项目变配电工程，业务版图不断拓展。

面向未来，星玛智能制定了清晰的战略规划和发展目标。公司将持续深化技术创新，加大研发投入力度，在智能配电网设备领域不断推出新产品、新技术和新应用；将积极响应国家"双碳"战略目标，持续推进绿色制造和绿色供应链建设，提升产品节能环保性能；将加强人才队伍建设，完善员工培训和发展通道，打造高素质专业团队；将深化与国家电网、内蒙古电力等央企客户的战略合作，积极参与国家能源基础设施建设和新型电力系统构建，为服务国家能源战略、保障国家能源安全贡献更大力量。企业将向着"SINMA SMART"品牌愿景不断迈进，努力打造具有国际竞争力的智能配电网设备品牌。



关于本报告

报告说明

本报告由星玛智能电气有限公司委托北京中合永信国际信用评价有限公司编制。报告遵循客观、规范、透明的原则，系统梳理企业在环境、社会和治理领域的实践与绩效，全面展现企业可持续发展成果。北京中合永信国际信用评价有限公司作为专业咨询机构，基于企业提供的资料和信息，客观呈现企业 ESG 管理实践与战略规划，为利益相关方提供全面、准确的信息参考。报告中涉及的体系建设框架等内容以企业实际实施情况为准。

编制依据

本报告编制参考了以下标准和指南：全球报告倡议组织（GRI）可持续发展报告标准、联合国可持续发展目标（SDGs）、气候相关财务信息披露工作组（TCFD）建议、可持续会计准则委员会（SASB）行业标准、国际标准化组织 ISO 26000 社会责任指南、《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和 2035 年远景目标纲要》相关要求、中国企业社会责任报告指南 CASS-CSR 4.0、国家电网有限公司供应商管理相关标准。

报告范围

本报告覆盖星玛智能电气有限公司及其全部业务范围。

报告范围

项目	内容
组织边界	星玛智能电气有限公司
业务范围	10kV 环网开关柜、一二次融合成套环网箱、配电网智能终端、高低压成套开关设备的设计、研发、生产、销售与全周期技术服务；高低压配电设备安装专业分包及配套机电安装服务
地理范围	企业总部位于珠海市，业务范围覆盖全国区域

时间范围

本报告时间范围为 2025 年 01 月 01 日至 2025 年 12 月 31 日。报告内容以报告期内企业实际开展的 ESG 工作为主，部分内容根据披露需要适当追溯以往年度或延伸至报告期后，以确保信息披露的连续性和可比性。

数据说明



本报告所使用的数据和案例均来自企业正式文件、统计报告与日常管理记录，由企业各相关部门提供，经过内部审核确认。数据覆盖期为报告时间范围，部分历史数据用于趋势分析，确保分析的准确性。企业建立了完善的数据质量控制流程，通过多层级审核机制保障数据的真实性和可靠性。报告中涉及的管理体系框架、未来规划等前瞻性内容为企业战略规划描述，具体实施情况以企业实际运营为准。

称谓说明

为便于表述和阅读，本报告中“星玛智能电气有限公司”统一简称为“星玛智能”或“公司”或“企业”。其他相关方在报告中首次出现时使用全称，之后可使用简称或规范缩写。专业术语和缩写在附录四中予以解释。

报告周期

本报告为年度报告。企业承诺定期发布 ESG 报告，持续向利益相关方披露企业在环境、社会和治理方面的实践与绩效。报告发布周期为每年一次，确保信息披露的连续性和可比性，便于利益相关方了解企业可持续发展进程。

报告特点

本报告全面系统地披露了企业在环境、社会和治理方面的理念、实践与成效，数据详实、来源明确、可追溯性强。报告参考 GRI、SDGs 等国际主流 ESG 披露标准，结合电气机械和器材制造业行业特点进行针对性分析，由专业咨询机构编制，确保报告的专业性和客观性，为各利益相关方了解企业可持续发展状况提供了真实、完整的信息基础。



ESG 关键绩效指标总览

指标类别	指标名称	数值	单位	对应章节
环境绩效	综合能耗	8.63	吨标准煤	第二章
环境绩效	温室气体排放总量	43.24	吨 CO ₂ e	第二章
环境绩效	范围一排放	0	吨 CO ₂ e	第二章
环境绩效	范围二排放	34.65	吨 CO ₂ e	第二章
环境绩效	范围三排放	8.59	吨 CO ₂ e	第二章
环境绩效	绿色电力采购	270	MWh	第二章
环境绩效	环保包装使用率	97.88	%	第二章
环境绩效	新能源运输车辆占比	60	%	第二章
环境绩效	污染事故发生数	0	次	第二章
环境绩效	环保违规次数	0	次	第二章
社会绩效——员工	员工总人数	51	人	第三章
社会绩效——员工	劳动合同签订率	100	%	第三章
社会绩效——员工	社保覆盖率	100	%	第三章
社会绩效——员工	员工满意度	98	%	第三章
社会绩效——安全	安全培训覆盖率	100	%	第三章
社会绩效——安全	工伤事故数	0	次	第三章
社会绩效——客户与服务	客户满意度	98	%	第三章
社会绩效——客户与服务	公益捐赠总额	8	万元	第三章
社会绩效——客户与服务	员工志愿者人数	7	人	第三章
治理绩效	董事会女性占比	34	%	第四章
治理绩效	反腐败培训覆盖率	100	%	第四章
治理绩效	贪腐事件数	0	件	第四章
治理绩效	纳税信用等级	A 级 (连续 7 年)	-	第四章
治理绩效	发明专利拥有量	15	项	第一章
治理绩效	实用新型专利拥有量	36	项	第一章
经营绩效	研发投入占营收比	5.68	%	第五章



第一章：ESG 管理 "治理引领，体系支撑"

核心指标汇总表

指标名称	数值	单位
管理体系认证数量	7	项
发明专利拥有量	15	项
实用新型专利拥有量	36	项
软件著作权数量	6	项
注册商标数量	9	项
省级以上创新平台数量	2	个
专精特新"小巨人"企业	已认定	-
高新技术企业	已认定	-
绿色工厂评价认证	已认定	-
利益相关方沟通渠道数量	5+	个
实质性议题识别数量	20+	项

1.1 ESG 战略与目标定位

星玛智能将 ESG 管理纳入企业发展战略核心位置，构建了以"安全电力、效益电力、智能电力"为使命、以"科技创新、享誉世界"为核心价值观的可持续发展战略框架。企业深刻认识到，作为智能配电网设备领域的专业制造商，承担着服务国家能源安全、推进绿色制造、保障电力供应稳定的多重责任。在"十四五"规划收官与"十五五"规划衔接的关键时期，星玛智能主动对标国家碳达峰碳中和战略目标要求，将绿色低碳理念贯穿产品研发、生产制造、项目施工全流程，致力于为电网客户提供更加节能环保、智能高效的配网设备和解决方案。

企业可持续发展战略以"治理引领、体系支撑"为核心要义，形成了系统化的 ESG 管理架构。在环境维度，企业致力于打造绿色工厂，推进能源管理体系建设，持续降低单位产值能耗和碳排放强度，产品设计充分考虑节能环保性能；在社会维度，企业坚持"以人为本"的管理理念，切实保障员工合法权益，持续提升员工满意度和获得感，同时积极履行社会责任，参与社区公益事业；在治理维度，企业不断完善现代企业制度，建立健全合规管理体系，持续强化廉洁风险防控，确保企业规范健康运行。战略层面，星玛智能制定了未来五年发展目标，明确了综合能耗降低 10%、员工满意度保持 98%以上、营业收入年均增长 15%等核心指标，为 ESG 实践提供了清晰的方向指引和量化考核标准。

企业建立了完善的质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系、能源管理体系、信息安全管理体系、绿色供应链管理体系、供应链安全管理体系等七大管理体系，通过



ISO 标准认证并持续有效运行。各管理体系之间相互协调、相互支撑，形成了系统化的管理合力。在组织层面，企业设立了专门的管理部门，指定了各体系的管理负责人，明确了部门职责和岗位职责；在制度层面，制定了完整的管理手册、程序文件和管理制度，明确了管理要求、工作流程和记录要求；在执行层面，严格按照体系要求开展日常管理工作，确保各项管理措施落地见效；在监测层面，建立了数据监测和统计机制，定期分析管理绩效，识别改进机会；在改进层面，通过内部审计、管理评审和持续改进活动，推动管理体系不断优化完善。

1.2 ESG 管理架构与职责划分

星玛智能建立了清晰高效的 ESG 管理架构，形成了从决策层到执行层再到操作层的完整管理链条。企业董事会作为最高决策机构，对 ESG 重大事项进行审议和决策，把握企业可持续发展的战略方向；管理层负责 ESG 战略的组织实施和日常管理，协调推进各项目标任务；各职能部门在职责范围内落实 ESG 管理要求，形成了全员参与、协同推进的工作格局。董事会由 3 名成员组成，其中包括 1 名女性董事，女性董事占比达 34%，体现了董事会构成的多元化和包容性。2025 年度董事会共召开 3 次会议，对重大投资、经营管理、合规风控等重要事项进行研究决策，充分发挥了董事会在公司治理中的核心作用。

企业在 ESG 管理领域实行矩阵式职责划分，确保责任明确、边界清晰。质量管理部负责产品质量控制、客户服务和客户满意度管理；环境安全部负责环境保护、节能减排、职业健康安全等工作；人力资源部负责员工权益保障、培训发展、绩效考核等事宜；技术研发部负责技术创新、知识产权管理和研发项目管理；财务部负责财务合规、税务管理和预算管控；综合管理部负责合规风控、廉洁建设和内部审计等工作。各部门既有明确的职责分工，又建立了横向沟通协调机制，确保 ESG 各项工作有序推进。企业建立了 ESG 工作推进机制，定期召开专题会议，总结分析 ESG 工作进展，研究解决存在问题，部署下一阶段重点任务，形成了闭环管理的工作体系。

管理层考核与 ESG 绩效挂钩，将 ESG 目标完成情况纳入部门和员工绩效考核体系，确保 ESG 管理工作落到实处。企业制定了 ESG 管理制度和操作规范，明确了工作标准、操作流程和质量要求，为 ESG 管理提供了制度保障。同时，建立了 ESG 数据信息报送机制，各部门定期报送 ESG 相关数据和信息，经汇总分析后形成管理报告，为管理层决策提供数据支撑。通过制度化、规范化的管理架构运行，星玛智能 ESG 治理水平持续提升，为企业可持续发展奠定了坚实的组织基础。



省级以上创新平台	认定单位
广东省智能电网自动化成套设备工程技术研究中心	广东省科学技术厅
珠海市重点企业技术中心	珠海市工业和信息化局

1.3 实质性议题识别与评估

星玛智能建立了系统化的实质性议题识别与评估机制，从重要性、影响度和相关方关注度三个维度对 ESG 议题进行全面梳理和评估，确保信息披露聚焦核心、突出重点。企业实质性议题识别工作遵循“双重实质性”原则，既关注 ESG 议题对企业经营发展的影响程度（财务实质性），也关注企业活动对环境和社会的影响程度（影响实质性），通过矩阵分析确定实质性议题的优先序列和披露重点。

根据实质性议题评估结果，企业确定了以下核心议题领域：产品质量与安全方面，重点关注产品质量控制、产品安全性能、故障响应与处置；环境保护方面，重点关注能源消耗管理、温室气体排放、绿色产品设计、废弃物管理；员工发展方面，重点关注员工权益保障、职业健康安全、培训与职业发展、员工满意度；供应链管理方面，重点关注供应商准入审核、供应商持续评估、绿色供应链建设；客户服务方面，重点关注客户响应速度、售后服务质量、客户满意度；合规治理方面，重点关注合规风险管理、廉洁从业、信息安全管理、知识产权保护。

企业建立了实质性议题动态管理机制，根据外部环境变化和内部战略调整，定期更新实质性议题清单和评估结果。2025 年度，企业结合国家“双碳”战略推进、电网智能化发展、行业监管要求提升等外部因素，以及自身战略规划调整、业务模式创新等内部因素，对实质性议题进行了重新评估，进一步明确了优先关注的重点领域和关键指标。通过实质性议题管理，星玛智能确保 ESG 信息披露精准对接利益相关方关切，有效回应了市场和社会的期望与要求。

实质性议题类别	核心议题	议题重要性	相关方关注度
产品质量与安全	产品质量控制、产品安全性能、故障响应处置	高	高
环境保护	能源消耗、温室气体排放、绿色产品设计	高	高
员工发展	员工权益保障、职业健康安全、培训发展	高	高
供应链管理	供应商审核、绿色供应链建设	中	中
客户服务	客户响应速度、售后服务质量	高	高
合规治理	合规风险管理、廉洁从业、	高	高



	信息安全	
--	------	--

1.4 利益相关方沟通机制

星玛智能高度重视与利益相关方的沟通互动，建立了多元化的沟通渠道和常态化的沟通机制，确保利益相关方诉求得到及时回应、合作意愿得到有效保障。企业利益相关方主要包括：客户（国家电网、内蒙古电力等电网企业及地方重点客户）、员工、供应商和合作伙伴、政府和监管机构、社区和公众、行业协会和研究机构等。针对不同利益相关方的特点和诉求，企业采取了差异化的沟通策略和个性化的沟通方式，形成了全方位、多层次的利益相关方沟通网络。

在客户沟通方面，企业建立了客户关系管理机制，通过定期拜访、技术交流、项目回访等方式与客户保持密切沟通。配备专业的销售和技术服务团队，能够及时响应客户需求，提供技术支持和服务保障。企业通过客户满意度调查收集客户意见建议，持续改进产品和服务质量。2025年度客户满意度达98%，体现了客户对企业服务能力的高度认可。在员工沟通方面，企业建立了员工诉求表达机制，通过座谈会、问卷调查、内部沟通平台等方式倾听员工声音，保障员工参与企业管理的权利。定期开展员工满意度调查，了解员工需求和期望，针对性改进管理措施。在供应商沟通方面，企业建立了供应商管理机制，定期与供应商进行业务交流和技术研讨，共同提升供应链整体竞争力。在政府沟通方面，企业主动配合政府部门监管检查，按时足额缴纳税费，积极响应政策要求。在社区沟通方面，企业通过志愿服务、公益捐赠等方式参与社区建设，履行社会责任。

企业将利益相关方沟通纳入ESG管理体系，形成了闭环管理的工作流程。收集到的利益相关方诉求和建议，经过分类整理和分析评估后，提交管理层研究决策，转化为具体的管理措施和改进计划。2025年度，企业针对利益相关方提出的质量提升、绿色发展、员工关怀等建议，制定并实施了相应的改进措施，取得了良好效果。通过持续有效的利益相关方沟通，星玛智能与各方建立了相互信任、合作共赢的良好关系，为企业可持续发展营造了有利的外部环境。

利益相关方类别	沟通渠道	沟通频率	主要议题
客户	定期拜访、技术交流、客户满意度调查	持续进行	产品质量、服务响应、技术支持
员工	座谈会、问卷调查、内部沟通平台	定期开展	薪酬福利、职业发展、工作环境
供应商	业务交流、技术研讨、供应商评估	定期进行	合作条款、质量要求、交付保障
政府监管	监管检查、政策咨询、信息	按要求配合	合规经营、缴纳税费、环境



	报送		保护
社区公众	志愿服务、公益捐赠、社区活动	定期开展	社区发展、环境保护、社会责任

1.5 ESG 信息披露与传播

星玛智能建立了规范透明的 ESG 信息披露机制，按照相关法律法规和国际国内标准要求，及时、准确、完整地披露企业在环境、社会和治理方面的信息。报告编制参考了 GRI 可持续发展报告标准、SDGs、TCFD 建议、SASB 行业标准、ISO 26000 社会责任指南等国际主流 ESG 披露框架，同时结合国内监管要求和行业特点进行针对性披露，确保报告内容的合规性、完整性和可比性。企业首次系统编制 ESG 报告，旨在全面展示可持续发展实践成果，与利益相关方分享发展经验，接受社会公众监督评价。

信息披露渠道多元化，除了本报告外，企业还通过公司网站、年报公告、行业展会等多种渠道向利益相关方传递 ESG 信息。公司建立了信息安全管理制，对外发布信息须经审核批准，确保信息披露的真实性和准确性。在内部传播方面，企业将 ESG 理念融入企业文化和员工教育培训，通过内部刊物、宣传栏、培训课程等方式宣传 ESG 知识，提升全员 ESG 意识。在外部传播方面，企业积极参与行业交流活动，分享 ESG 管理经验和实践案例，树立了良好的企业形象和社会声誉。

企业建立了 ESG 信息管理平台，实现了 ESG 数据的收集、存储、分析和报告功能。通过信息系统支撑，提高了 ESG 数据管理的效率和准确性，为信息披露提供了数据基础。同时，建立了 ESG 信息披露审核机制，对报告内容进行多层级审核，确保信息的真实性和完整性。报告发布后，企业将收集利益相关方的反馈意见，持续改进 ESG 信息披露质量和水平，推动企业 ESG 管理水平不断提升。



第二章：环境责任 "绿色制造，低碳发展"

核心指标汇总表

指标名称	数值	单位
综合能耗	8.63	吨标准煤
用电量	70,000	千瓦时
生活用水量	358	吨
温室气体排放总量	43.24	吨 CO ₂ e
范围一排放	0	吨 CO ₂ e
范围二排放	34.65	吨 CO ₂ e
范围三排放	8.59	吨 CO ₂ e
绿色电力采购量	270	MWh
环保包装使用率	97.88	%
新能源运输车辆占比	60	%
纸皮回收利用率	72.12	%
不锈钢回收利用率	27.88	%
污染事故发生数	0	次
环保违规次数	0	次

2.1 绿色制造与产品环保

星玛智能将绿色制造理念贯穿于产品全生命周期，从产品设计、原材料采购、生产制造到包装运输的各个环节，都充分考虑节能环保因素，努力降低产品碳足迹和环境影响。企业获得绿色工厂评价认证，表明在绿色制造方面达到了国家标准要求，在行业内具有示范引领作用。产品设计阶段，企业充分考虑产品的能效水平、材料的可回收性、产品的使用寿命等环保因素，优先选用节能环保型设计方案。原材料采购阶段，企业优先采购符合环保标准的原材料和零部件，建立供应商环保审核机制，将环保要求纳入供应商评价指标体系。

在生产制造环节，企业采用先进的生产工艺和设备，从源头减少能源消耗和污染物排放。配备的智能仓储系统、RGV 环网箱焊接装配流水线、数控光纤激光切割机等先进设备，在提高生产效率和产品质量的同时，有效降低了能源消耗和废弃物产生。企业建立了废弃物分类收集和处置制度，对生产过程中产生的金属废料、边角料、包装材料等进行分类回收利用，纸皮回收利用率达 72.12%，不锈钢回收利用率达 27.88%，实现了资源的最大化利用。针对生产过程中可能产生的焊接烟尘、噪声等污染源，企业配备了相应的防护设施和降噪设备，确保污染物达标排放。2025 年度，企业未发生污染事故，未出现环保违规情况，保持了良好的环境合规记录。



产品环保性能是星玛智能的核心竞争优势之一。企业生产的一二次融合环网箱、低压配电柜、配电网智能终端等核心产品，均具备节能环保特点。产品采用先进的设计理念和技术方案，具有能效水平高、损耗低、运行稳定等优点，能够有效降低电网运行能耗，提升配电系统整体效率。产品所用材料符合环保要求，不含有害物质，报废后可以回收再利用。企业持续加大绿色产品研发投入，围绕配电设备节能降耗、智能化运维、环保材料应用等方向开展技术创新，不断推出更加节能环保的新产品，为客户绿色电网建设提供更多选择。

主要产品环保特点	技术描述
一二次融合环网箱	采用先进的一二次融合技术，提高设备集成度，降低运行能耗
低压配电柜	优化电气结构设计，减少电能损耗，提升配电效率
配电网智能终端	支持远程监控和智能运维，减少现场巡检频次，降低人力能耗
环保气体柜	采用环保气体绝缘，减少SF ₆ 等温室气体使用，降低碳排放

2.2 能源管理与节能降耗

星玛智能建立了完善的能源管理体系，获得了能源管理体系认证，系统化推进能源管理工作。企业制定了能源管理方针和能源绩效指标，建立了能源基准和能源管理实施方案，形成了覆盖全员、全流程的能源管理网络。在组织层面，企业设立能源管理岗位，配备专职能源管理人员，明确了各部门的能源管理职责；在制度层面，制定了能源管理制度、能源统计管理办法、节能奖惩规定等制度文件，为能源管理提供了制度保障；在执行层面，严格落实能源管理各项措施，对能源消耗进行实时监控和分析，及时发现和解决能源浪费问题。

企业综合能耗控制成效显著。2025年度，企业综合能耗为8.63吨标准煤，用电量70,000千瓦时，生活用水量358吨。针对综合能耗指标，企业制定了未来五年降低10%的目标，这一目标的设定体现了企业对能源管理的战略重视和持续改进的决心。为实现节能目标，企业采取了多项针对性措施：一是设备更新换代，逐步淘汰高能耗老旧设备，引进高效节能型生产设备，提升设备能效水平；二是工艺优化改进，对生产制造工艺进行梳理优化，减少不必要的能源消耗环节，提高能源利用效率；三是行为节能管理，开展节能宣传培训，培养员工节能意识，杜绝跑冒滴漏等浪费现象。

企业建立了能源消耗监测统计机制，对各环节、各设备的能源消耗进行分项计量和统计分析。通过能源管理信息系统，实时采集用能数据，定期生成能源统计分析报告，为能源管理决策提供数据支撑。同时，对重点用能设备实施专项监控，识别节能潜力点，制定并落实节能改进措施。2025年度，企业完成了多项节能技术改造项目，包括照明系统LED改造、



生产设备变频控制优化、能源回收利用等，有效降低了单位产值能耗。能源管理体系的有效运行，推动企业能源利用效率持续提升，为完成未来五年节能目标奠定了坚实基础。

能源指标	数值	单位
综合能耗	8.63	吨标准煤
用电量	70,000	千瓦时
可再生电量使用	100	千瓦时
生活用水量	358	吨

2.3 温室气体排放管理

星玛智能积极响应国家碳达峰碳中和战略，将温室气体排放管理作为 ESG 环境管理的重点内容。企业按照 ISO 14064 温室气体核算标准，建立了温室气体排放清单管理制度，对范围一、范围二、范围三排放进行全面核算和报告。2025 年度，企业温室气体排放总量为 43.24 吨 CO₂e，其中范围一排放（直接排放）0 吨 CO₂e，范围二排放（间接排放）34.65 吨 CO₂e，范围三排放（其他间接排放）8.59 吨 CO₂e。排放结构以范围二为主，主要来自外购电力消耗，这与企业生产制造的业务特点相符。

范围一排放为零的主要原因是企业生产过程中不使用化石燃料，全部采用电力驱动。范围二排放根据华南电网排放因子 0.4950 kgCO₂/kWh 计算，企业外购电力 70,000 千瓦时对应的碳排放为 34.65 吨 CO₂e。范围三排放涵盖了员工通勤、废弃物处理、水资源使用等环节，经核算为 8.59 吨 CO₂e。企业建立了完整的温室气体排放数据台账，对排放数据进行年度核算和趋势分析，为制定减排措施提供依据。

在温室气体减排方面，企业采取了系统化的减排策略和具体措施。源头减量方面，通过设备更新和工艺优化，持续降低电力消耗，从而减少范围二排放；能源替代方面，积极采购绿色电力，2025 年度共购买绿色电力证书 270MWh，其中太阳能发电项目绿色电力证书 100MWh、风力发电项目绿色电力证书 170MWh，有效替代传统电力，降低碳排放强度；碳汇补偿方面，企业支持可再生能源项目建设，通过绿色电力交易为社会减排做出贡献。这些措施的落实，推动企业温室气体排放强度持续下降，为实现碳减排目标奠定了基础。

温室气体排放类别	排放量	单位	说明
范围一（直接排放）	0	吨 CO ₂ e	无燃料消耗，排放为零
范围二（间接排放）	34.65	吨 CO ₂ e	外购电力排放，华南电网排放因子 0.4950 kgCO ₂ /kWh
范围三（其他间接排放）	8.59	吨 CO ₂ e	员工通勤、废弃物处理、水资源使用等
排放总量	43.24	吨 CO ₂ e	-



2.4 绿色供应链建设

星玛智能将绿色理念延伸至供应链上下游，积极推进绿色供应链建设，构建负责任、有竞争力的供应链体系。企业获得绿色供应链管理体系认证和供应链安全管理体系认证，在供应链环境管理和安全管理方面达到了规范化要求。绿色供应链建设的核心是将环境保护和可持续发展理念融入供应商管理全过程，从供应商准入、过程审核到绩效评估，都将环保表现作为重要考量因素，确保供应链整体符合绿色发展要求。

企业建立了供应商环保审核机制，对新准入供应商进行环保资质审查，核实其是否具备环保审批手续、是否建立环境管理体系、是否有环保违规记录等。对于现有供应商，企业定期开展环保绩效评估，将评估结果纳入供应商等级评定体系。对环保绩效不达标的供应商，要求其制定整改计划并跟踪验证，必要时采取降级或淘汰措施。通过供应商环保管理的持续加强，引导供应链上下游企业共同提升环境表现，推动产业链绿色化发展。

企业在供应链绿色化方面的努力也体现在物流运输环节。2025年度，企业拥有运输车辆20辆，其中新能源运输车辆12辆，新能源运输车辆占比达60%。新能源车辆的使用有效降低了运输环节的碳排放和污染物排放，减少了对环境的影响。同时，企业优化物流配送路线，提高车辆装载率，减少运输频次，从源头上降低运输能耗和排放。此外，企业优先选择环保型供应商和物流服务商，采购环保型原材料和包装材料，推动供应链整体绿色化水平提升。

供应商类别	管理措施	评估频率
原材料供应商	环保资质审查、环保绩效评估	年度评估
设备供应商	环保要求纳入采购标准	定期审核
服务供应商	环保协议、服务质量评估	季度评估
物流运输供应商	新能源车辆要求、绿色运输评估	半年度评估

2.5 绿色电力与资源循环

星玛智能积极响应国家绿色电力发展战略，通过购买绿色电力证书支持可再生能源发展，履行企业碳减排责任。2025年度，企业共购买绿色电力证书270MWh，对应支持的绿色电力项目包括：国家电投集团河南电力有限公司光热+光伏一体化项目（太阳能发电，位于新疆维吾尔自治区吐鲁番市鄯善县，绿色电力证书100MWh）和华润清远佛冈高山风电场项目（风力发电，位于广东省清远市佛冈县，绿色电力证书170MWh）。通过绿色电力交易，企业有效降低了用电碳排放强度，为可再生能源产业发展做出了贡献。



资源循环利用是星玛智能绿色发展的重要组成部分。企业建立了废弃物分类收集和资源化利用制度，对生产运营过程中产生的各类废弃物进行分类处置，最大限度实现资源化利用。纸皮类包装材料回收量达 59.76 吨，回收利用率 72.12%；不锈钢类金属废料回收量 23.1 吨，回收利用率 27.88%。企业还采用可循环利用的插板木箱进行产品包装，环保包装使用率高达 97.88%，有效减少了一次性包装材料的使用，降低了包装废弃物产生量。

企业在绿色办公和绿色生活方面也积极践行环保理念。办公区域全面推广 LED 照明和节能电器，减少办公用电；推行无纸化办公，利用信息系统进行文件流转和审批，减少纸张消耗；建立办公用品回收再利用机制，提高办公资源利用效率。在员工中开展环保宣传教育活动，倡导绿色出行、低碳生活，提升全员环保意识。通过持续不断的绿色实践，星玛智能努力打造资源节约型、环境友好型企业，为生态文明建设贡献力量。

绿色电力交易项目	项目类型	项目所在地	购买数量
国家电投集团河南电力有限公司光热+光伏一体化项目	太阳能发电	新疆维吾尔自治区吐鲁番市鄯善县	100MWh
华润清远佛冈高山风电场项目	风力发电	广东省清远市佛冈县	170MWh
合计	-	-	270MWh



第三章：社会责任“以人为本，共创价值”

核心指标汇总表

指标名称	数值	单位
员工总人数	51	人
本科及以上学历员工占比	41.18	%
劳动合同签订率	100	%
社保覆盖率	100	%
住房公积金覆盖率	100	%
人均带薪年假天数	10	天
员工培训总时长	1162.5	小时
员工人均培训时长	22.7	小时/人
内部晋升人数	6	人
安全培训覆盖率	100	%
员工满意度	98	%
客户满意度	98	%
公益捐赠总额	8	万元
员工志愿者人数	7	人
志愿活动总时长	74	小时
社区公益项目数量	3	个

3.1 员工权益保障与福利

星玛智能始终将员工权益保障作为企业社会责任的重要内容，建立了完善的员工权益保障体系，确保员工合法权益得到有效维护。企业严格遵守《劳动法》《劳动合同法》等法律法规，依法与员工签订劳动合同，劳动合同签订率保持100%。按时足额为员工缴纳社会保险和住房公积金，社保覆盖率和住房公积金覆盖率均达100%，切实保障员工在养老、医疗、失业、工伤、生育等方面的社会保险权益，以及住房保障权益。企业建立了员工薪酬管理制度，制定了合理的薪酬标准和晋升调薪机制，确保员工付出与回报相匹配，充分调动员工工作积极性。

员工福利体系是企业凝聚人才、留住人才的重要保障。企业为员工提供带薪年假、法定节假日、婚假、产假、陪产假、丧假等假期保障，人均可享受带薪年假10天，保障了员工的休息休假权利。此外，企业还提供工作餐补、通讯补贴、交通补贴、节日福利、生日福利等多元化福利项目，不断提升员工福利待遇水平。在办公环境方面，企业为员工提供安全舒适的办公场所和生产车间，配备必要的劳动防护用品，保障员工职业健康安全。通过完善的福利体系，星玛智能努力打造有温度的工作环境，增强员工的归属感和忠诚度。



企业重视员工诉求表达和民主参与，建立了多种沟通渠道保障员工话语权。通过员工座谈会、满意度调查、意见箱、内部沟通平台等方式，广泛收集员工意见和建议，及时了解员工思想动态和工作生活情况。针对员工反映的问题，企业认真研究、积极解决，将合理化建议纳入管理改进计划。通过这些措施，星玛智能营造了开放包容、尊重员工的良好氛围，构建了和谐稳定的劳动关系。2025年度员工满意度达98%，充分体现了员工对企业权益保障工作的认可。

员工权益保障指标	数值	单位
劳动合同签订率	100	%
社保覆盖率	100	%
住房公积金覆盖率	100	%
人均带薪年假休假天数	10	天
员工满意度	98	%

3.2 职业健康安全管理

星玛智能高度重视职业健康安全管理工作，建立了系统化的职业健康安全管理体系，获得了职业健康安全管理体系认证。企业始终将安全生产放在首位，坚持"安全第一、预防为主、综合治理"的安全生产方针，建立健全安全生产责任制，明确各级管理人员和员工的安全生产职责，形成了"横向到边、纵向到底"的安全责任网络。管理层定期研究部署安全生产工作，带头落实安全生产责任，为员工树立了良好榜样。

安全生产管理制度体系是保障安全生产的制度基础。企业制定了安全生产管理制度、安全检查制度、隐患排查治理制度、应急管理制度、职业健康监护制度等一系列制度文件，明确了安全生产的工作标准、操作规程和考核要求。制度执行方面，企业严格执行安全生产标准化要求，落实各项安全防范措施，确保生产作业活动安全有序进行。2025年度，企业持续保持安全生产零事故记录，未发生工亡事故和工伤事故，这与企业长期以来对安全生产的高度重视和扎实细致的安全管理工作密不可分。

安全培训教育是提升员工安全意识和安全技能的重要途径。企业建立了安全培训机制，定期开展安全培训和应急演练，确保员工具备必要的安全知识和应急处置能力。2025年度安全培训覆盖率达100%，培训内容涵盖安全生产法律法规、岗位安全操作规程、危险源辨识与控制、应急救援知识等方面。通过持续的安全教育培训，员工安全意识显著增强，安全操作技能明显提升，安全行为习惯逐步养成，为企业安全生产奠定了坚实基础。



隐患排查治理是预防事故的有效手段。企业建立了日常检查、定期检查、专项检查相结合的安全检查机制，对生产场所、设备设施、作业环境等进行全面排查。对发现的隐患，按照“定人员、定时间、定措施、定责任”的原则进行整改，及时消除事故隐患。职业健康防护方面，企业为员工配备符合标准的劳动防护用品，定期组织员工进行职业健康检查，建立职业健康监护档案，保障员工身心健康。通过这些措施的综合实施，星玛智能构建了本质安全型企业的安全管理长效机制。

3.3 员工培训与职业发展

星玛智能建立了完善的员工培训与职业发展体系，为员工提供多层次、多渠道的学习发展机会，努力打造学习型组织。企业制定了年度培训计划，根据岗位需求和员工发展需要，合理安排培训内容和培训方式。2025年度员工培训总时长1162.5小时，人均培训时长22.7小时，培训内容涵盖岗位技能培训、安全生产培训、质量管理培训、管理能力培训、职业道德培训等多个领域。培训方式灵活多样，包括内部培训、外部培训、在线学习、在岗实践等多种形式，满足不同员工的培训需求。

人才是企业发展的第一资源，职业发展通道建设是留住人才、激发人才的重要举措。企业建立了管理序列和专业序列并行的双通道职业发展体系，为员工提供多元化的职业发展路径。员工可以根据自身兴趣和能力，选择适合的发展方向，在各自擅长的领域实现职业价值。2025年度企业内部晋升人数达6人，一批优秀员工通过努力获得了职级晋升和发展机会，充分调动了员工积极性创造性。企业还建立了后备人才库，对高潜力人才进行重点培养和跟踪管理，为企业长远发展储备人才力量。

员工培训与职业发展紧密结合，形成培训、考核、使用、待遇一体化的激励机制。企业将培训结果与绩效考核、晋升调薪挂钩，对培训表现优秀的员工给予表彰奖励，营造了良好的学习氛围和创新环境。同时，注重发挥骨干员工的传帮带作用，通过师徒结对、技术攻关小组等方式，促进技术经验传承和团队能力提升。企业鼓励员工参加外部培训、职业资格考和学历提升教育，对符合条件的给予费用支持。通过持续的人才培养投入，星玛智能努力打造高素质专业化团队，为企业高质量发展提供坚强的人才支撑。

员工培训与职业发展指标	数值	单位
员工培训总时长	1162.5	小时
员工人均培训时长	22.7	小时/人
内部晋升人数	6	人
安全培训覆盖率	100	%



3.4 客户服务与质量保障

星玛智能将客户服务与质量保障作为企业核心竞争力来打造，建立了完善的质量管理体系和客户服务机制，确保为客户提供优质的产品和服务。企业通过了质量管理体系认证，建立了覆盖产品设计、原材料采购、生产制造、产品检验、售后服务全过程的质量管理制度和质量控制流程。从源头抓起，对供应商进行严格审核，确保原材料质量合格可靠；生产过程控制方面，实行首件检验、过程巡检、成品检验三道把关，不合格品坚决不放行；产品出厂前进行全面的性能测试和功能验证，确保出厂产品 100%合格。

产品质量是企业生存发展的生命线。星玛智能的产品获得 CCC 强制性产品认证和 CQC 自愿性产品认证，产品质量得到权威认证机构认可。企业建立了产品质量追溯体系，对产品实行全生命周期管理，一旦出现质量问题能够快速定位原因、及时采取措施。企业还建立了客户投诉处理机制，对客户反馈的质量问题和服务意见，第一时间响应处理，闭环跟踪到底，直到客户满意为止。通过严格的质量管控和高效的客户服务，企业产品质量稳定可靠赢得了客户的广泛认可，2025 年度客户满意度达 98%。

客户服务是提升客户体验、增强客户黏性的关键环节。企业建立了售前、售中、售后全流程服务体系，配备专业的销售和技术服务团队，能够为客户提供全方位的技术支持和解决方案服务。售前阶段，技术团队深入了解客户需求，提供专业的产品选型和技术方案建议；售中阶段，项目团队密切跟踪订单执行进度，确保按时按质交付；售后阶段，建立客户回访制度和定期巡检机制，主动了解产品运行状况，及时解决客户问题。企业还建立了客户档案管理系统，记录客户需求偏好和服务历程，为客户提供个性化、差异化服务体验。通过优质的服务，星玛智能与国家电网、内蒙古电力等大型客户建立了长期稳定的战略合作关系，荣获 2023 年度优秀供应商荣誉称号。

3.5 社区公益与志愿服务

星玛智能积极履行企业社会责任，将参与社区公益作为回报社会、贡献和谐的重要方式。企业制定了公益捐赠管理制度，规范公益捐赠行为，确保捐赠资源用在实处、发挥实效。2025 年度企业公益捐赠总额达 8 万元，用于支持教育帮扶、困难救助、社区建设等公益事业。此外，企业员工也积极投身公益活动，展现了良好的精神风貌和企业形象。共有 7 名员工报名成为志愿者，年度志愿活动总时长 74 小时，人均志愿活动时长 10.5 小时，志愿服务成为企业文化建设的重要组成部分。

企业注重志愿服务活动的组织策划和实效导向，围绕社区需求和企业能力开展精准服务。2025 年度企业参与社区公益项目 3 个，内容涵盖环境保护、文化教育、社区服务等多个



领域。在环境保护方面，组织员工开展义务植树、河道清洁等环保志愿活动，践行绿色发展理念；在文化教育方面，开展助学帮扶活动，为困难学生提供助学金和学习用品；在社区服务方面，参与社区志愿服务站建设，为社区居民提供便民服务。通过这些公益活动，企业与社区居民增进了了解、加深了感情，树立了负责任的企业公民形象。

企业将履行社会责任与业务发展有机结合，发挥自身专业优势服务社区建设。依托企业在电力设备领域的专业能力，定期开展安全用电知识宣传进社区活动，帮助社区居民增强安全用电意识、了解用电安全常识。同时，企业积极响应政府号召，参与扶贫攻坚和乡村振兴工作，通过产业帮扶、就业帮扶等方式，为帮扶地区经济社会发展做出贡献。这些公益活动的开展，既履行了企业的社会责任，又传播了企业的核心价值观和社会形象，形成了良好的社会效益和企业效益的双赢局面。

社区公益与志愿服务指标	数值	单位
公益捐赠总额	8	万元
员工志愿者人数	7	人
志愿活动总时长	74	小时
人均志愿活动时长	10.5	小时/人
社区公益项目数量	3	个
本地员工雇佣占比	7.84	%
本地供应商采购占比	18	%



第四章：公司治理 "规范治理，诚信经营"

核心指标汇总表

指标名称	数值	单位
董事会成员人数	3	人
女性董事人数	1	人
女性董事占比	34	%
董事会会议次数	3	次/年
股东（大）会次数	1	次/年
反腐败培训覆盖率	100	%
已确认贪腐事件数	0	件
重大行政处罚次数	0	次
纳税信用等级	A级（连续7年）	-
发明专利拥有量	15	项
实用新型专利拥有量	36	项
软件著作权数量	6	项

4.1 公司治理结构与董事会运作

星玛智能建立了规范完善的现代企业制度，形成了权责清晰、运转高效的公司治理结构。企业设立股东（大）会、董事会、监事会（或其他监督机构）以及经理层，各治理主体各司其职、相互制衡、协调运转。股东（大）会是企业最高权力机构，依法行使重大事项决策权；董事会是股东（大）会的执行机构，负责执行股东决议、制定经营计划和投资方案等；经理层负责日常经营管理，组织实施董事会决议。治理结构的规范化运作为企业持续健康发展提供了制度保障。

董事会是公司治理的核心，在企业战略决策和经营管理中发挥着关键作用。星玛智能董事会由3名成员组成，包括执行董事和独立董事（或其他董事类型），成员结构合理、专业互补。董事会成员中女性1人，占比34%，体现了董事会构成的多元化和性别平等。2025年度董事会共召开3次会议，对重大投资决策、经营计划、风险管理等重要事项进行研究审议，充分发挥了董事会的决策把关作用。董事会下设相关专门委员会（如有），对专业性较强的事项进行前期论证和咨询，为董事会决策提供专业支持。

企业建立了董事会运作的制度规范，制定了董事会议事规则和决策程序，明确了议案提出、讨论、表决、决议等各环节的操作要求，确保董事会决策程序规范、决策科学。董事会会议记录完整准确，决议事项落实跟踪到位。同时，董事会定期向股东（大）会报告工作，接受股东监督。企业还建立了董事培训机制，帮助董事及时了解政策法规变化和行业发展动



态，提升履职能力。通过规范高效的董事会运作，星玛智能公司治理水平持续提升，为企业高质量发展奠定了坚实的治理基础。

4.2 合规管理与风险防控

星玛智能将合规管理作为企业经营管理的基本准则，建立了覆盖全业务、全流程的合规管理体系，确保企业经营活动合法合规。企业制定了合规管理制度，明确了合规管理的组织架构、职责分工、工作流程和考核机制，形成了合规管理的长效机制。合规管理范围涵盖产品质量、安全生产、环境保护、劳动用工、财务税收、知识产权、信息安全等各个领域，确保不留死角、不留盲区。

风险防控是合规管理的重要内容。企业建立了风险评估和预警机制，定期开展风险识别和风险评估工作，识别经营管理中面临的各类风险，包括战略风险、运营风险、财务风险、合规风险等。针对识别的风险，制定相应的防控措施和应急预案，将风险控制在可接受范围内。企业还建立了风险事件报告和处置机制，对发生的风险事件及时报告、妥善处置，防止风险扩大化。同时，企业定期开展合规检查和内部审计，及时发现和纠正违规行为，防范合规风险的发生。

企业注重合规文化建设，通过培训教育、宣传引导等方式，将合规理念融入企业文化和员工行为准则。2025年度开展全员合规培训，增强员工合规意识，让合规成为每一名员工的行动自觉。管理层以身作则，带头遵守法律法规和公司制度，营造了风清气正的合规氛围。通过系统化的合规管理，星玛智能保持了良好的合规记录，2025年度未发生重大行政处罚事件，展现了规范经营、诚信立业的良好企业形象。

4.3 廉洁从业与反腐败机制

星玛智能高度重视廉洁从业和反腐败工作，建立了预防为主、惩防结合的廉洁从业管理体系。企业制定了廉洁从业管理制度和行为规范，明确了员工在商务活动中的廉洁自律要求和禁止行为，将廉洁从业作为员工职业行为的基本准则。企业领导层以身作则，带头遵守廉洁自律规定，为员工树立了清正廉洁的榜样。

反腐败培训教育是预防腐败的重要举措。企业建立了反腐败培训机制，将廉洁从业纳入员工培训必修内容，确保培训覆盖到每一名员工。2025年度反腐败培训覆盖率达100%，培训内容包括廉政法规、典型案例警示、廉洁从业规范等方面。通过培训教育，增强了员工的廉洁意识和法纪观念，筑牢了拒腐防变的思想防线。同时，企业建立了廉洁谈话制度，对新入职员工、关键岗位员工进行廉洁谈话提醒，做到警钟长鸣、防微杜渐。



举报监督机制是发现和查处违规行为的重要渠道。企业建立了举报渠道和举报保护机制，公布了举报电话、举报邮箱等信息，接受员工和外部相关方的监督举报。对举报反映的问题，企业认真调查核实，依法依规处理，对违规违纪行为绝不姑息。同时，企业建立了举报人保护制度，对打击报复举报人的行为严肃追究责任，保护举报人合法权益。2025年度企业未发生已确认的贪腐事件，保持了风清气正的企业环境。通过系统化的廉洁从业管理，星玛智能打造了廉洁从业的企业文化，为企业健康发展营造了良好氛围。

廉洁从业管理指标	数值	单位
反腐败培训覆盖率	100	%
已确认贪腐事件数	0	件
举报渠道	已建立	-
重大行政处罚次数	0	次

4.4 信息安全管理体系统

星玛智能建立了完善的信息安全管理体系，获得了信息安全管理体系认证，系统化推进信息安全工作。企业制定了信息安全管理手册、信息资产分类与控制程序、访问控制程序、信息安全事件管理程序等制度文件，形成了完整的信息安全管理制度体系。信息安全管理覆盖网络信息安全、数据安全、系统安全、终端安全等各个层面，确保信息资产得到有效保护。

信息安全管理核心是保护企业核心信息资产和客户信息安全。企业在信息安全方面采取了多重防护措施：网络层面，部署防火墙、入侵检测系统、堡垒机等安全设备，对网络边界进行防护；数据层面，对重要数据进行加密存储和传输，建立数据备份和灾难恢复机制；系统层面，定期进行安全漏洞扫描和补丁更新，消除安全隐患；终端层面，部署终端安全软件，实行严格的终端准入控制。同时，企业建立了信息安全事件应急响应机制，对发生的信息安全事件能够快速响应、及时处置，最大限度降低事件影响和损失。

员工信息安全意识是信息安全的重要防线。企业将信息安全纳入员工培训内容，定期开展信息安全意识教育和技能培训，提升员工的信息安全防范能力。2025年度企业未发生信息安全泄露事件，信息安全管理取得显著成效。信息安全的持续改进是保障信息安全的长效机制，企业定期开展信息安全内部审核和管理评审，识别信息安全管理中存在的问题和不足，制定并落实改进措施，不断提升信息安全管理水平。通过完善的信息安全管理体系，星玛智能有效保护了企业核心信息资产和客户信息安全，为业务健康发展提供了坚实保障。



4.5 财税合规与纳税信用

星玛智能高度重视财税合规工作，建立了规范的财务管理体系和税务管理制度，确保企业财务活动合法合规、会计信息真实完整。企业严格执行《会计法》《企业会计准则》等法律法规，建立了完善的财务管理制度体系，包括财务核算制度、资金管理制度、预算管理制度、成本管理制度、资产管理制度等，为财务规范化管理提供了制度保障。企业财务数据真实准确，会计核算规范有序，财务报表真实反映了企业的财务状况和经营成果。

税收合规是企业应尽的法律义务和社会责任。星玛智能按时足额申报缴纳各项税费，税务申报准确无误，税务档案资料完整齐全。企业建立了税务管理制度，规范税务管理工作流程，明确各部门税务管理职责。企业积极响应国家税收政策，依法享受相关税收优惠政策，同时严格遵守税收法规，不偷逃税款、不骗取税收优惠，做诚信纳税的表率。

良好的纳税信用是企业诚信经营的重要体现。星玛智能连续7年获得纳税信用A级评价（2018年度至2024年度），评价单位为国家税务总局和国家税务总局广东省税务局。纳税信用A级是税务机关对企业依法纳税、诚信经营的高度认可，体现了企业的良好社会形象和市场信誉。纳税信用A级企业在税务办理、融资贷款、市场竞争等方面享有诸多便利和优惠，为企业发展创造了有利条件。星玛智能将珍惜荣誉、再接再厉，继续保持规范经营、诚信纳税的良好作风，为社会经济发展做出更大贡献。

纳税信用记录	等级	评价年度
纳税信用等级	A级	2018年至2024年（连续7年）



第五章：可持续发展展望 "战略规划，创新驱动"

核心指标汇总表

目标领域	具体目标	目标时限	实施路径
能源管理	综合能耗降低 10%	五年内	设备节能改造、工艺优化、管理提升
员工发展	员工满意度保持 98%以上	持续保持	完善福利体系、优化工作环境、加强人文关怀
经营发展	营业收入年均增长 15%	五年内	市场拓展、产品创新、服务提升
绿色制造	持续保持绿色工厂认证	持续保持	绿色设计、绿色生产、绿色供应链
技术创新	研发投入占比保持 5%以上	持续保持	加大研发投入、加快成果转化

5.1 ESG 战略目标与规划

星玛智能制定了清晰的 ESG 战略目标和五年发展规划，为企业可持续发展描绘了宏伟蓝图。企业将 ESG 理念融入战略规划顶层设计，形成了以"安全电力、效益电力、智能电力"为使命、以"科技创新、享誉世界"为核心价值观、以建设具有国际竞争力智能配电网设备品牌为愿景的战略框架。在这一框架指导下，企业制定了综合能耗降低 10%、员工满意度保持 98%以上、营业收入年均增长 15%等核心目标，明确了未来发展的战略方向和量化指标。

ESG 战略目标的实现需要系统化的规划和扎实的行动。在环境维度，企业将持续深化绿色制造，推进能源管理体系建设，加大绿色电力采购力度，不断降低碳排放强度和能源消耗强度；将持续优化产品环保性能，开发更多节能环保型产品，为客户绿色电网建设提供支撑。在社会维度，企业将坚持"以人为本"的管理理念，持续完善员工权益保障体系，加强职业健康安全管理体系，加大员工培训和发展投入，不断提升员工满意度和归属感；将积极履行社会责任，持续开展社区公益和志愿服务，为社会和谐发展贡献力量。在治理维度，企业将不断完善现代企业制度，持续强化合规管理和廉洁从业，保持规范健康的运营状态；将持续加大技术创新投入，保持研发投入占比在 5%以上，增强核心竞争力。

战略规划的有效执行需要配套的保障措施。企业建立了战略规划实施机制，将战略目标分解到年度经营计划和部门工作计划，明确责任分工和时间节点；建立了战略执行跟踪评估机制，定期检查战略目标完成情况，分析存在问题，及时调整优化策略；建立了战略绩效考核机制，将战略目标完成情况纳入部门和员工绩效考核，确保战略规划落地见效。通过系统



化的战略规划和扎实有效的执行保障，星玛智能将一步一步实现 ESG 战略目标，推动企业可持续发展迈上新台阶。

5.2 技术创新与研发投入

技术创新是星玛智能发展的核心驱动力，企业将持续加大研发投入，保持技术领先优势。2025 年度企业研发费用投入占营收比例达 5.68%，高于高新技术企业认定标准要求的 3%，体现了企业对技术创新的高度重视和持续投入。未来五年，企业将保持研发投入强度不降低，持续为技术创新提供充足的资源保障。同时，企业将优化研发资源配置，提高研发效率，加快科技成果向现实生产力转化。

企业拥有强大的技术创新平台支撑和丰富的知识产权积累。建有广东省智能电网自动化成套设备工程技术研究中心和珠海市重点企业技术中心，形成了产学研相结合的创新平台体系。拥有 51 项专利，其中发明专利 15 项、实用新型专利 36 项，涵盖智能变电站监控、配电柜智能控制、故障检测与自愈、远程运维等多个技术领域；拥有 6 项软件著作权，形成了软硬件一体化的产品竞争优势；注册了 9 项商标，品牌体系完整。这些创新成果为企业技术领先提供了坚实基础。

未来技术创新将聚焦智能配电网设备领域的前沿技术和客户需求痛点，重点方向包括：智能配电设备方面，研发更加智能化的环网柜、配电柜、柱上开关等产品，具备远程监控、故障自愈、边缘计算等先进功能；一二次融合技术方面，深化一二次融合技术研究应用，提升设备集成度和运行可靠性；绿色环保技术方面，开发更加节能环保的产品方案，降低产品全生命周期碳排放；数字化运维技术方面，完善配电网设备远程监控管理平台，为客户提供数字化运维服务。通过持续的技术创新，星玛智能将不断推出具有市场竞争力的新产品、新技术，保持行业技术领先地位。

技术创新指标	数值	单位
研发投入占营收比例	5.68	%
发明专利拥有量	15	项
实用新型专利拥有量	36	项
软件著作权数量	6	项
省级以上创新平台数量	2	个

5.3 智能制造与数字化转型

星玛智能将智能制造和数字化转型作为企业转型升级的重要战略方向，持续推进生产制造智能化、管理运营数字化。企业拥有先进的生产设备和制造能力，配备了全伺服数控转塔



冲床、数控剪板机、数控电液伺服同步折弯机、数控光纤激光切割机智能设备，以及充气柜机器人自动焊接系统、智能仓储系统、RGV 环网箱焊接装配流水线等自动化装备，形成了从钣金加工、焊接装配到出厂检测的自动化生产线。生产过程的自动化、智能化大幅提高了生产效率和产品质量稳定性。

数字化转型是企业提升管理水平和运营效率的重要途径。企业建立了配电设备监控管理平台，实现了对配电网设备的远程监控和智能化管理。通过这一平台，客户可以实时了解设备运行状态，及时发现和处理故障，提高供电可靠性。同时，企业在内部管理中广泛应用信息化手段，建立完善的企业资源计划系统、客户关系管理系统、供应链管理系统等，实现业务数据的互联互通和精细化管理。数字化手段的应用显著提升了企业运营效率和决策科学性。

未来，星玛智能将继续深化智能制造和数字化转型。在智能制造方面，将进一步提升生产自动化水平，探索人工智能、机器视觉等新技术在生产制造中的应用，打造智能化标杆工厂；将持续优化生产工艺，提升产品质量和生产效率，降低制造成本和能源消耗。在数字化转型方面，将进一步完善企业信息系统架构，打通研发、生产、销售、服务全流程数据链条，实现数据驱动的智能决策；将持续升级配电网设备远程监控管理平台，增加更多智能化功能，为客户提供更加优质的数字化服务。通过智能制造和数字化转型的深入推进，星玛智能将打造新的竞争优势，推动企业高质量发展。

5.4 绿色低碳发展路径

星玛智能积极响应国家碳达峰碳中和战略，制定了清晰的绿色低碳发展路径，努力实现经济效益与环境保护的双赢。企业已将绿色低碳理念融入战略规划和发展目标，明确了综合能耗降低10%的五年目标，为绿色低碳发展指明了方向。在这一目标指引下，企业将持续推进能源管理体系建设，加大绿色电力采购力度，不断降低碳排放强度，走出一条绿色低碳的可持续发展之路。

绿色低碳发展需要系统化的举措支撑。在能源管理方面，企业将持续推进设备节能改造，用高效节能设备替代老旧高能耗设备，降低单位产值能耗；将优化生产工艺和作业方式，减少能源浪费环节，提高能源利用效率；将加强能源消耗监测分析，及时发现和解决能源管理问题。在绿色电力方面，企业将持续扩大绿色电力采购规模，逐步提高绿色电力使用比例，降低外购电力碳排放；将探索分布式光伏等自发自用可再生能源项目建设，增加清洁能源本地消纳。在绿色制造方面，企业将持续深化绿色工厂建设，保持绿色工厂认证；将持



续优化产品环保设计，降低产品碳足迹；将持续推进绿色供应链建设，带动上下游企业绿色发展。

企业将通过技术创新支撑绿色低碳发展。围绕节能降碳主题，企业将加大绿色低碳技术研发投入，重点攻克配电设备节能技术、高效低损耗变压器技术、绿色环保绝缘技术等关键核心技术；将加快先进适用绿色低碳技术的推广应用，将技术成果转化为现实生产力；将参与行业绿色低碳标准制定，发挥技术引领作用。通过持续努力，星玛智能将为国家碳达峰碳中和战略目标的实现贡献力量，在绿色低碳发展道路上行稳致远。

5.5 未来发展展望

面向"十五五"规划新征程，星玛智能对未来发展充满信心。企业将继续秉持"科技创新、享誉世界"的核心价值观，以更加坚定的步伐推进高质量发展，朝着打造"SINMA SMART"国际知名电力品牌的目标稳步迈进。在战略定位上，星玛智能将深耕智能配电网设备领域，聚焦主责主业，做精做优核心业务，同时积极拓展业务边界，延伸服务链条，打造新的增长极。在市场布局上，星玛智能将继续深化与国家电网、内蒙古电力等央企客户的战略合作，同时积极开拓新的区域市场和客户群体，不断扩大市场份额和品牌影响力。

未来发展将以技术创新为第一动力，以人才发展为根本支撑。企业将持续加大研发投入，保持技术创新的战略定力，在智能配电网设备领域不断推出新产品、新技术、新应用，巩固和扩大技术领先优势；将加强产学研合作，依托工程技术研究中心平台，联合高校和科研机构开展前沿技术攻关，抢占技术制高点；将加大人才培养和引进力度，打造高素质专业化团队，为企业发展提供坚强的人才支撑。同时，企业将持续推进智能制造和数字化转型，打造智能化、绿色化、高端化的制造能力，提升企业核心竞争力。

星玛智能将积极履行社会责任，为社会和谐发展贡献力量。企业将继续坚持"以人为本"的管理理念，持续改善员工工作和生活条件，让员工共享企业发展成果；将继续加强安全生产管理，确保生产安全、员工安全；将继续参与社区公益和志愿服务，履行企业公民责任；将积极响应国家乡村振兴和区域协调发展战略，为经济社会发展做出贡献。星玛智能将以更加昂扬的姿态、更加务实的行动，书写高质量发展的新篇章，与各利益相关方携手共创美好未来。



第六章：服务央企担当“使命引领，保障赋能”

核心指标汇总表

指标名称	数值	单位
合作央企客户数量	6+	家
配网物资供应区域	东北、华北、华东、华中、西北	-
服务认证	已获得	-
供应链安全管理体系认证	已获得	-
客户满意度	98	%
2023年度优秀供应商	已获得	-

6.1 战略意义与使命担当

作为智能配电网设备领域的专业制造商，星玛智能深知服务国家电网、内蒙古电力等央企客户不仅是商业合作，更是参与国家能源安全战略的责任与使命。配电网是电力系统的“最后一公里”，直接关系到电力用户的安全稳定供电和经济社会发展的能源保障。企业通过为国家电网等大型电网企业提供高质量的配网设备和全周期技术服务，为保障国家能源安全、提升配网供电保障能力、服务区域经济社会发展贡献了专业力量。这份责任和使命贯穿于企业生产经营的各个环节，成为推动星玛智能持续发展的精神动力。

服务央企对于企业具有深远的战略意义。通过与国家电网、内蒙古电力等央企客户的合作，企业自身能力得到了系统性的检验和提升。央企客户对供应商有着严格的管理要求和高标准的服务期望，包括质量管理体系认证、安全生产管理、环境保护管理、信息安全管理、供应链安全管理等多维度要求。企业通过了央企严格的供应商评审程序，获得合格供应商资格，这一过程有力推动了企业管理水平的全面提升。同时，服务央企积累的成功经验和技術能力，又转化为企业服务其他客户的核心竞争力，形成了良性循环发展格局。

星玛智能在服务国家能源战略中找准定位、发挥作用。配网物资是电网基础设施建设的重要组成部分，企业参与配网物资供应，服务国家新型基础设施建设；企业产品具备节能环保特点，响应绿色电力发展方向，支撑国家“双碳”战略实施；企业积极服务珠海市属重点项目建设，助力地方经济发展。放眼“十五五”规划，星玛智能将更加主动对接国家能源安全战略和新型电力系统建设需求，以更加优质的产品和服务为国家能源事业发展贡献更大力量，在服务国家战略中实现企业自身的高质量发展。



6.2 质量保障与供应能力

质量是企业的生命线，服务央企客户更需要过硬的产品质量和服务能力。星玛智能建立了完善的质量管理体系，通过了质量管理体系认证，具备了规范化的质量管理能力和质量保证水平。企业从产品设计源头抓起，充分考虑产品安全性、可靠性、耐久性等质量特性，确保产品设计质量；在原材料采购环节，对供应商进行严格审核，确保采购材料质量合格可靠；在生产制造环节，实行严格的过程控制和检验检测，不合格品坚决不放行；在售后服务环节，建立快速响应机制，及时解决客户反映的质量问题。通过全过程质量管理，企业产品质量稳定可靠，得到了国家电网等央企客户的高度认可。

供应保障能力是服务电网客户的关键要素。配网物资供应直接关系到电网建设和改造进度，对供应的及时性、连续性有很高要求。星玛智能建立了稳定的供应链管理体系，具备了按时按质交付订单的供应保障能力。企业与主要原材料供应商建立了长期稳定的合作关系，确保原材料供应渠道畅通；配备了充足的生产设备和生产人员，具备应对紧急订单的生产能力；建立了安全库存机制，对常规产品保持合理库存，能够快速响应客户补货需求；配备了专业的物流运输团队，与专业物流服务商建立了合作关系，确保产品安全及时送达客户指定地点。2025年度，企业圆满完成了各项配网物资供应任务，保障了客户项目的顺利实施。

客户满意度是检验服务质量的金标准。星玛智能始终以客户满意为工作目标，建立了客户满意度调查和反馈改进机制，持续提升服务水平。2025年度客户满意度达98%，体现了客户对企业产品质量和服务能力的高度认可。企业荣获2023年度优秀供应商荣誉称号，这是国家电网对星玛智能服务能力和合作表现的充分肯定。未来，企业将继续坚持质量第一、客户至上的理念，以更加优质的产品和服务回报客户的信任与支持。

6.3 标准对齐与合规协同

国家电网、内蒙古电力等央企客户对供应商有着严格的管理标准和要求，星玛智能主动对标央企高标准，持续提升企业管理水平和合规能力。服务央企首先要达到央企的供应商准入要求，包括质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证等资质条件，以及相应的生产能力、技术能力、服务能力证明。企业通过了这些认证审核，取得了合格供应商资格，具备了服务央企的基本条件。同时，企业持续保持各项认证的有效性，定期接受认证机构的监督审核，确保管理体系持续符合标准要求。

安全生产管理是服务电网客户的必备能力。电网建设和运营对安全问题高度敏感，供应商必须具备完善的安全管理能力和良好的安全业绩。星玛智能建立了安全生产管理体系，通过了职业健康安全管理体系认证，保持了安全生产零事故记录。企业严格执行安全生产各项



规定，落实安全生产主体责任，加强安全培训和隐患排查治理，确保生产安全、施工安全、服务安全。服务电网客户的项目施工现场，严格执行客户的安全管理要求，落实安全防护措施，保障人员和设备安全。

合规协同是深化战略合作的重要基础。星玛智能与央企客户在合规管理方面保持高度协同，共同维护良好的市场秩序和行业生态。企业严格遵守招投标法律法规和商业道德，坚持公平竞争、诚信经营，不参与围标串标等违法违规行为；严格遵守合同约定，按时履行供货和服务义务，维护良好的合同信用；严格遵守廉洁从业规定，与客户保持清爽干净的商务关系。通过合规协同，星玛智能与央企客户建立了互信互利的战略合作关系，为长期合作奠定了坚实基础。

6.4 创新驱动与技术合作

技术创新是服务央企客户的核心竞争力。电网智能化发展对配网设备提出了更高要求，需要更加智能、环保、可靠的设备产品。星玛智能拥有 51 项专利和 6 项软件著作权，在智能配电网设备领域形成了技术优势。企业研发的一二次融合环网箱、配电网智能终端等产品，具备远程监控、故障自愈、边缘计算等先进功能，能够满足电网智能化运维需求；企业生产的环保气体柜，采用环保气体绝缘技术，减少了温室气体使用，响应了绿色电网建设需求；企业开发的配电设备监控管理平台，实现了设备远程监控和智能化管理，为客户提供增值服务。这些技术创新成果，为服务央企客户提供了有力的技术支撑。

技术合作是深化战略合作的重要纽带。星玛智能与国家电网、内蒙古电力等客户在技术层面保持密切沟通合作，共同推动行业技术进步。企业积极参与客户组织的技术交流活动，了解客户需求痛点和技术发展方向，为产品研发找准方向；主动向客户展示推介新技术、新产品，帮助客户了解掌握新技术应用；配合客户开展新技术试点应用，在试点项目中积累经验、改进完善；收集客户使用反馈，持续优化产品设计和方案。通过技术合作的不断深化，星玛智能与客户的战略伙伴关系不断巩固加强。

面向未来，星玛智能将持续加大技术创新投入，深化与央企客户的技术合作。企业在智能配电设备、一二次融合技术、绿色环保技术、数字化运维技术等领域储备了系列核心技术，为服务电网智能化、绿色化发展做好了技术准备。同时，企业将加强与科研院所的合作，联合开展前沿技术攻关，抢占技术制高点；将积极参与行业标准制定，将技术创新成果转化为行业标准，引领行业技术进步。以技术创新驱动服务升级，星玛智能将为央企客户创造更大价值，与客户共同成长、共同发展。



6.5 持续深化与共同发展

星玛智能高度重视与国家电网、内蒙古电力等央企客户的战略合作，将其作为企业发展的重要战略支撑。企业将持续深化与央企客户的合作关系，从单一的产品供应向全流程服务延伸，从短期交易向长期战略伙伴升级，实现更高层次、更广领域的合作共赢。在客户服务层面，企业将进一步完善售前、售中、售后全流程服务体系，为客户提供更加专业、精准、高效的服务；在合作深度层面，企业将与客户建立更加紧密的沟通协调机制，共同研究解决合作中遇到的问题，持续提升合作质量和效率。

建立专项服务团队是企业深化服务能力的重要举措。星玛智能将组建专门负责央企客户服务的精英团队，配备专业的销售工程师和技术支持人员，为客户提供专属服务。服务团队深入了解客户业务特点和管理要求，能够快速响应客户需求，及时提供技术支持和解决方案。建立客户专属沟通渠道，定期与客户进行业务回顾和沟通交流，主动了解客户需求变化，提前做好服务准备。通过专项服务团队的建设，企业将为央企客户提供更加专业、个性化的服务体验。

面向“十五五”规划，星玛智能将更加积极主动地服务国家能源战略，与央企客户共同成长、共同发展。企业将持续提升专业服务能力，不断创新产品和服务模式，为客户提供更加优质的整体解决方案；将积极响应国家“双碳”战略目标，开发更多绿色低碳产品，为客户绿色电网建设贡献力量；将主动参与国家新型电力系统建设，在储能接入、微电网、智能配电等领域积极探索，拓展合作新空间。星玛智能将以更加开放的姿态、更加务实的行动，深化与央企客户的战略合作，在服务国家能源战略中实现企业高质量发展，与各合作伙伴携手共创美好未来。



报告结论

总体概述

星玛智能电气有限公司 2025 年度 ESG 报告系统披露了企业在环境、社会和治理领域的实践成果和绩效表现。本报告期是企业首次系统编制 ESG 报告，全面展现了企业作为专精特新“小巨人”企业和高新技术企业，在智能配电网设备领域深耕细作、追求卓越的发展历程。报告以 GRI 可持续发展报告标准为主要编制依据，同时参考了 SDGs、TCFD 建议、SASB 行业标准等国际主流 ESG 披露框架，结合国内监管要求和行业特点进行针对性披露，确保报告内容的合规性、完整性和专业性。

本报告披露周期为 2025 年 01 月 01 日至 2025 年 12 月 31 日，覆盖星玛智能电气有限公司及其全部业务范围。报告内容涵盖 ESG 管理架构、环境责任履行、社会责任实践、公司治理效能、战略规划展望、央企服务担当等核心板块，辅以详实的数据支撑和案例说明，为利益相关方了解企业可持续发展状况提供了全面、准确、真实的信息基础。报告的发布体现了星玛智能对 ESG 信息披露的重视和对利益相关方关切的回应，彰显了企业持续改进、透明运营的责任担当。

环境社会责任和公司治理综合评价

报告维度	评价结果
ESG 管理	体系化披露
环境责任	体系化披露
社会责任	体系化披露
公司治理	体系化披露
综合结论	ESG 管理基础扎实，核心绩效表现优异

从 ESG 管理维度评价，星玛智能建立了完善的 ESG 管理架构和七大管理体系，制定了 ESG 战略规划和五年发展目标，形成了系统化的 ESG 管理框架。实质性议题识别、利益相关方沟通、信息披露与传播等 ESG 基础性工作扎实有效，披露内容全面完整。从环境责任维度评价，企业获得绿色工厂评价认证和能源管理体系认证，能源消耗数据清晰，温室气体排放核算规范，绿色实践丰富多样，环保合规记录良好，绿色供应链建设成效显著。从社会责任维度评价，企业员工权益保障体系完善，职业健康安全管理体系扎实有效，客户服务与质量保障赢得市场认可，社区公益和志愿服务积极参与，社会责任履行表现突出。从公司治理维度评价，企业治理结构规范，董事会运作高效，合规管理体系健全，廉洁从业机制完善，信息安全管理到位，纳税信用连续七年保持 A 级，公司治理水平行业领先。



综合来看，星玛智能 ESG 管理基础扎实，核心绩效指标表现优异，在专精特新企业、高新技术企业、绿色工厂等方面获得权威认定，体现了企业在细分领域 ESG 实践的示范引领作用。

整体评价

星玛智能 2025 年度 ESG 实践取得了丰硕成果，核心亮点纷呈。在技术创新方面，企业拥有 51 项专利和 6 项软件著作权，研发投入占营收比例达 5.68%，创新能力行业领先。在绿色发展方面，企业获得绿色工厂评价认证，综合能耗 8.63 吨标准煤，温室气体排放 43.24 吨 CO₂e，绿色电力采购 270MWh，绿色供应链管理体系健全。在员工发展方面，劳动合同签订率、社保覆盖率、住房公积金覆盖率均达 100%，员工满意度 98%，内部晋升通道畅通。在客户服务方面，客户满意度达 98%，荣获 2023 年度优秀供应商称号，服务能力获得国家电网等央企客户高度认可。在公司治理方面，董事会运作规范，廉洁从业机制健全，连续七年保持纳税信用 A 级，合规管理水平行业领先。

这些成绩的取得，得益于星玛智能长期坚持“科技创新、享誉世界”的核心价值观，得益于企业完善的治理架构和精细化的管理体系，得益于全体员工的辛勤付出和拼搏奉献，也得益于与国家电网、内蒙古电力等战略客户的深度合作。星玛智能以实际行动诠释了智能配电网设备领域专业制造商的责任担当，为行业可持续发展树立了标杆典范。

未来展望

展望“十五五”规划新征程，星玛智能将深入贯彻落实新发展理念，持续深化 ESG 实践，努力实现更高质量、更有效率、更可持续的发展。在战略规划层面，企业将进一步完善 ESG 战略框架，制定更具挑战性的 ESG 目标，将可持续发展理念深度融入企业战略和日常运营。在技术创新层面，企业将持续加大研发投入，在智能配电、绿色环保、数字化运维等领域持续突破，保持技术领先优势。在绿色发展层面，企业将稳步推进碳减排工作，确保完成综合能耗降低 10% 的五年目标，持续提升绿色制造水平。在员工发展层面，企业将持续完善人才培养机制和激励体系，为员工创造更加广阔的发展空间和更好的工作环境。在客户服务层面，企业将深化与国家电网、内蒙古电力等央企客户的战略合作，以更加优质的产品和服务为国家能源事业发展贡献力量。

星玛智能将根据企业发展实际，分阶段落实本报告中规划的各项管理体系建设工作，确保各项举措扎实推进、取得实效。公司承诺在后续报告中持续披露相关工作进展，确保信息的连续性和可比性，与利益相关方共同见证企业可持续发展进程。



附录一：ESG 指标索引

GRI 标准对照表

GRI 指标编号	指标名称	披露内容	所在章节
GRI 2-1	组织详细信息	企业基本信息、注册地址、业务范围	企业简介
GRI 2-2	纳入组织可持续发展报告的实体	本报告覆盖星玛智能电气有限公司全部业务	关于本报告
GRI 2-3	报告期、报告频率和联系人	报告时间范围 2025 年度，年度频率	关于本报告
GRI 2-9	治理结构和组成	董事会成员人数、女性董事占比	第四章
GRI 2-22	战略制定中如何考虑可持续发展战略	ESG 战略与目标定位	第一章
GRI 2-27	遵守法律法规	环保违规次数、重大行政处罚次数	第二章、第四章
GRI 2-28	行业协会成员资格	广东省智能电网自动化成套设备工程技术研究中心	第一章
GRI 3-1	实质性议题的确定	实质性议题识别与评估方法	第一章
GRI 3-2	实质性议题列表	核心议题清单	第一章
GRI 3-3	实质性议题的管理	实质性议题管理措施	第一章
GRI 201-1	直接产生和分配的经济价值	营业收入、利润总额	企业简介
GRI 203-1	基础设施投资和创新服务	珠海格创变配电工程项目案例	企业简介
GRI 204-1	向当地供应商采购的支出比例	本地供应商采购占比 18%	第三章
GRI 205-2	反腐败政策和程序的沟通及培训	反腐败培训覆盖率 100%	第四章
GRI 205-3	已确认的腐败事件和采取的行动	已确认贪腐事件数 0 件	第四章
GRI 302-1	组织内部能源消耗量	综合能耗 8.63 吨标准煤、用电量 70,000 千瓦时	第二章
GRI 302-3	能源强度	综合能耗指标	第二章
GRI 303-3	取水量	生活用水量 358 吨	第二章
GRI 305-1	直接温室气体排放（范围一）	范围一排放 0 吨 CO ₂ e	第二章
GRI 305-2	能源间接温室气体排放（范围二）	范围二排放 34.65 吨 CO ₂ e	第二章
GRI 305-3	其他间接温室气体排放（范围三）	范围三排放 8.59 吨 CO ₂ e	第二章
GRI 306-3	产生的废弃物	纸皮回收量 59.76 吨、不锈钢回收量 23.1 吨	第二章
GRI 401-1	新员工雇用和员工流动	内部晋升人数 6 人	第三章
GRI 401-2	提供给全职员工（不包括临时或兼职员工）的福利	社保覆盖率、住房公积金覆盖率、带薪年假	第三章
GRI 403-9	工作相关伤害	工伤事故数 0 次	第三章



GRI 404-1	每名员工平均培训小时数	员工人均培训时长 22.7 小时	第三章
GRI 404-3	职业健康与安全	安全培训覆盖率 100%	第三章
GRI 405-1	治理机构和员工的多元化	女性董事占比 34%	第三章、第四章
GRI 413-1	具有当地社区参与影响的运营点	社区公益项目 3 个、志愿活动 74 小时	第三章
GRI 416-1	产品和服务对安全和健康的影响评估	产品获得 CCC 认证、CQC 认证	第三章

CASS-CSR 4.0 对照表

指标编号	指标名称	披露内容	所在章节
G1.1	企业的基本信息	企业名称、注册资本、成立时间等	企业简介
G1.2	企业的治理架构	董事会构成、治理结构	第四章
G2.1	ESG 管理组织与制度	ESG 管理架构与职责划分	第一章
G2.2	ESG 风险与机遇识别	实质性议题识别与评估	第一章
G2.3	ESG 战略与目标	ESG 战略目标与五年规划	第一章、第五章
G3.1	股东权益保护	治理结构与董事会运作	第四章
G3.2	债权人权益保护	财税合规管理	第四章
G3.3	供应商权益保护	绿色供应链建设	第二章
G3.4	客户权益保护	客户服务与质量保障	第三章
G3.5	员工权益保护	劳动合同签订率、社保覆盖率	第三章
G3.6	社区权益保护	社区公益与志愿服务	第三章
G4.1	环境保护制度建设	环境管理体系认证、绿色工厂认证	第二章
G4.2	能源消耗管理	综合能耗、用电量	第二章
G4.3	温室气体排放管理	范围一、范围二、范围三排放	第二章
G4.4	废弃物管理	纸皮回收、不锈钢回收	第二章
G4.5	绿色供应链	绿色供应链管理体系认证	第二章
G5.1	员工雇佣与保障	员工人数、劳动合同签订率、社保覆盖率	第三章
G5.2	职业健康与安全	安全培训覆盖率、工伤事故数	第三章
G5.3	员工培训与发展	培训时长、内部晋升人数	第三章
G5.4	员工满意度	员工满意度 98%	第三章
G6.1	产品质量管理	质量管理体系认证、客户满意度	第三章
G6.2	客户服务管理	客户服务体系、客户满意度	第三章
G6.3	供应链安全管理	供应链安全管理体系认证	第二章
G7.1	廉洁从业管理	反腐败培训覆盖率、贪腐事件数	第四章
G7.2	合规管理	合规管理体系、重大行政处罚次数	第四章
G7.3	信息安全管理	信息安全管理体系认证、信	第四章



		息安全泄露事件	
--	--	---------	--

联合国可持续发展目标 (SDGs) 对照表

SDGs 目标编号	目标名称	企业对应实践	所在章节
SDGs 目标 7	经济适用的清洁能源	产品具备节能环保特点、绿色电力采购 270MWh	第二章
SDGs 目标 8	体面工作和经济增长	劳动合同签订率 100%、员工满意度 98%、内部晋升 6 人	第三章
SDGs 目标 9	产业、创新和基础设施	研发投入占比 5.68%、51 项专利、绿色工厂认证	第一章、第五章
SDGs 目标 11	可持续城市和社区	参与珠海市属项目建设、配网设备供应服务城市建设	企业简介、第六章
SDGs 目标 12	负责任消费和生产	绿色供应链管理、绿色包装使用率 97.88%、废弃物回收利用	第二章
SDGs 目标 13	气候行动	温室气体排放管理、综合能耗降低目标、新能源运输车辆占比 60%	第二章
SDGs 目标 16	和平、正义和强大机构	合规管理体系、廉洁从业机制、纳税信用连续 7 年 A 级	第四章
SDGs 目标 17	促进目标实现的伙伴关系	与国家电网、内蒙古电力等央企客户建立战略合作关系	第六章



附录二：政策文件参考清单

1. 《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》（2021年）：国家经济社会发展的顶层设计，明确了“十四五”时期经济社会发展主要目标和重大任务，为企业战略规划提供方向指引。
2. 《关于加快建立健全绿色低碳循环发展经济体系的指导意见》（2021年）：部署建立健全绿色低碳循环发展经济体系，推动经济社会发展全面绿色转型，引导企业绿色低碳发展。
3. 《绿色制造工程实施指南（2016-2020年）》：明确了绿色制造工程的总体思路和重点任务，推动企业实施绿色制造工程，星玛智能获得绿色工厂评价认证响应了这一政策导向。
4. 《工业能效提升行动计划》（2022年）：部署工业能效提升的重点任务，推动企业节能降碳，星玛智能制定了综合能耗降低10%的五年目标与之呼应。
5. 《“十四五”工业绿色发展规划》（2021年）：明确了“十四五”时期工业绿色发展的主要目标和重点任务，引导企业绿色低碳转型。
6. 《专精特新中小企业培育认定管理办法》：规范专精特新中小企业培育认定工作，星玛智能获得专精特新“小巨人”企业认定符合政策导向。
7. 《高新技术企业认定管理办法》：明确高新技术企业认定条件和程序，星玛智能通过高新技术企业认定享受相关优惠政策。
8. 《关于加快新型储能发展的指导意见》（2021年）：推动新型储能高质量发展，配电网是储能接入的重要环节，为企业发展带来新机遇。
9. 《新型电力系统发展蓝皮书》（2023年）：描绘新型电力系统建设蓝图，智能配电网设备是重要组成部分，为企业发展指明方向。
10. 《关于完善能源绿色低碳转型体制机制和政策措施的意见》（2022年）：推动能源绿色低碳转型，配电网智能化改造升级需求持续增长。
11. 《国家电网有限公司绿色采购管理要求》：明确电网企业绿色采购标准和供应商管理要求，星玛智能作为国家电网合格供应商持续对标提升。



12. 《电力供应保障工作方案》：保障电力可靠供应，配网设备是供电保障的重要支撑，星玛智能产品直接服务这一目标。
13. 《关于促进民营经济发展壮大的意见》（2023年）：支持民营经济高质量发展，星玛智能作为民营企业迎来更大发展空间。
14. 《质量强国建设纲要》（2022年）：部署推进质量强国建设，引导企业加强质量管理，星玛智能持续深化质量管理体系建设。
15. 《知识产权强国建设纲要（2021-2035年）》：部署知识产权强国建设，星玛智能拥有51项专利和6项软件著作权，知识产权工作成效显著。
16. 《能源技术创新“十四五”规划》：明确能源技术创新的重点方向，智能配电网设备技术创新是重要内容，星玛智能持续加大研发投入。
17. 《关于加快建设全国统一大市场的意见》（2022年）：构建新发展格局的基础支撑和内在要求，为企业市场拓展创造更好环境。
18. 《广东省制造业高质量发展“十四五”规划》：指导广东省制造业高质量发展，星玛智能作为珠海企业积极响应这一规划部署。
19. 《珠海市工业和信息化发展“十四五”规划》：指引珠海市工业和信息化发展方向，星玛智能立足珠海、服务全国。
20. 《智能电网装备产业发展行动计划》：推动智能电网装备产业创新发展，星玛智能产品直接服务于这一产业发展。



附录三：法律法规参考清单

1. 《中华人民共和国公司法》（2023年修订）：规范公司的组织和行为，保护公司、股东和债权人的合法权益，星玛智能依据该法建立健全现代企业制度。
2. 《中华人民共和国劳动法》（2018年修正）：保护劳动者合法权益，调整劳动关系，星玛智能依法保障员工劳动权益。
3. 《中华人民共和国劳动合同法》（2012年修正）：规范劳动合同制度，保护劳动者合法权益，星玛智能劳动合同签订率保持100%。
4. 《中华人民共和国产品质量法》（2009年修正）：规范产品质量责任，保护用户和消费者权益，星玛智能持续强化产品质量管理。
5. 《中华人民共和国安全生产法》（2021年修正）：加强安全生产工作，防止和减少生产安全事故，星玛智能保持安全生产零事故记录。
6. 《中华人民共和国环境保护法》（2014年修订）：保护和改善环境，防治污染和其他公害，星玛智能严格遵守环保法规。
7. 《中华人民共和国节约能源法》（2018年修正）：推进全社会节约能源，提高能源利用效率，星玛智能建立能源管理体系。
8. 《中华人民共和国清洁生产促进法》（2012年修正）：促进清洁生产，减少和避免污染物的产生，星玛智能持续推进绿色制造。
9. 《中华人民共和国企业所得税法》（2017年修正）：规范企业所得税征收管理，星玛智能依法纳税，连续七年保持纳税信用A级。
10. 《特种设备安全法》（2013年发布）：加强特种设备安全工作，保障人身和财产安全，星玛智能涉及压力容器等特种设备管理。
11. 《电力供应与使用条例》（1996年发布）：规范电力供应与使用行为，星玛智能从事电力设施安装服务依法持证经营。
12. 《电力设施保护条例》（2011年修订）：保护电力设施安全，星玛智能产品和服务涉及电力设施保护。



13. 《承装（修、试）电力设施许可证管理办法》：规范承装（修、试）电力设施许可管理，星玛智能持有三级许可证合法经营。
14. 《信息安全管理体系认证实施规则》：规范信息安全管理体系认证工作，星玛智能通过信息安全管理体系认证。
15. 《企业信息公示暂行条例》（2014年发布）：规范企业信息公示，保障公平竞争，星玛智能依法进行企业信息公示。
16. 《禁止传销条例》（2005年发布）：防止欺诈，规范直销，星玛智能依法合规经营。
17. 《商业贿赂刑事案件适用法律若干问题的意见》：规范商业贿赂行为认定，星玛智能严格禁止商业贿赂行为。
18. 《中华人民共和国数据安全法》（2021年发布）：规范数据处理活动，保障数据安全，星玛智能建立数据安全管理制度。
19. 《中华人民共和国个人信息保护法》（2021年发布）：保护个人信息权益，规范个人信息处理活动，星玛智能依法保护员工和客户个人信息。
20. 《中华人民共和国专利法》（2020年修正）：保护专利权人的合法权益，鼓励发明创造，星玛智能拥有 51 项专利依法获得保护。



附录四：术语解释

ESG：环境（Environmental）、社会（Social）、治理（Governance）的简称，是衡量企业可持续发展能力的综合评价框架，涵盖环境保护、社会责任和公司治理三个维度。

碳达峰：指某个地区或行业年度碳排放量达到历史最高值，之后逐步回落，是碳排放量由增转降的历史拐点。

碳中和：指某个主体在一定时期内直接或间接产生的温室气体排放总量，通过植树造林、节能减排等形式抵消，实现二氧化碳零排放。

SDGs：联合国可持续发展目标（Sustainable Development Goals）的简称，2015年联合国峰会通过的2030年可持续发展议程中的17个全球性发展目标。

实质性议题：指对企业经营发展和利益相关方具有重要影响的ESG议题，需要在报告中重点披露。

范围一排放：直接温室气体排放，来自企业拥有或控制的排放源，如公司自有车辆、生产设备燃烧化石燃料等。

范围二排放：间接温室气体排放，来自企业购买的电力、蒸汽、供热和制冷等外购能源所产生的排放。

范围三排放：其他间接温室气体排放，来自企业价值链上下游活动产生的排放，包括员工通勤、废弃物处理、原材料采购、产品使用等环节。

碳足迹：指某个产品、服务或组织在其整个生命周期中直接或间接产生的温室气体排放总量，通常以二氧化碳当量表示。

绿色供应链：将环境保护和可持续发展理念融入供应链管理全过程，从供应商选择、采购、生产、物流到产品回收，实现供应链整体绿色化。

双重实质性：同时考量ESG议题对企业财务的影响（财务实质性）和企业活动对环境社会的影响（影响实质性）的分析方法。

能源管理体系：对组织的能源管理活动进行策划、控制和持续改进的系统化管理方法，通过建立能源方针、能源目标和管理流程，提高能源利用效率。



绿色工厂：按照绿色制造标准建设和运行的工厂，实现了用地集约化、原料无害化、生产洁净化、废物资源化、能源低碳化。

一二次融合：将一次设备（电气设备）和二次设备（保护控制设备）进行深度集成，实现设备小型化、智能化，提高配电系统运行可靠性。

配电网：电力系统中从输电网或地区发电厂接受电能，通过配电设施就地分配或逐级分配给用户的电力网络，是电力系统的“最后一公里”。

环网柜：用于环网供电或放射式供电的开关设备，通过多个环网柜组成环网，实现供电的灵活切换和故障隔离。

DTU：配电终端（Distribution Terminal Unit）的简称，用于采集配电网运行数据和监控设备状态，实现配电网自动化。

FTU：馈线终端（Feeder Terminal Unit）的简称，安装在配电线路上的监控终端设备，用于采集线路数据和执行控制命令。

CCC 认证：中国强制性产品认证（China Compulsory Certification）的简称，国家对涉及人身健康安全的产品实行的强制性市场准入制度。

CQC 认证：中国质量认证中心（China Quality Certification Centre）开展的自愿性产品认证，证明产品符合相关质量标准要求。

ISO 9001：国际标准化组织发布的质量管理体系标准，要求企业建立、实施、保持和持续改进质量管理体系。

ISO 14001：国际标准化组织发布的环境管理体系标准，要求企业建立环境管理体系，预防污染、保护环境。

ISO 45001：国际标准化组织发布的职业健康安全管理体系标准，要求企业提供安全健康的工作环境，预防职业伤害和健康损害。

ISO 50001：国际标准化组织发布的能源管理体系标准，要求企业建立能源管理体系，持续改进能源绩效。

内部控制：由企业董事会、监事会、经理层和全体员工实施的，旨在实现控制目标的过程，包括内部环境、风险评估、控制活动、信息与沟通、内部监督等要素。



合规管理：企业通过制定和执行合规制度，防范和化解合规风险，确保企业经营管理活动符合法律法规和商业道德要求的系统性管理活动。

专精特新：专业化、精细化、特色化、新颖化的简称，指具有"专精特新"特点的中小企业，是国家培育优质中小企业的重要方向。

高新技术企业：符合国家高新技术企业认定条件的企业，享受税收优惠等扶持政策，是国家推动科技创新的重要抓手。



—— 为人类社会的可持续发展做贡献 ——



中合永信



招标与采购网



中国采招网



国信中诚